

# Gestión y Tarificación Telefónica

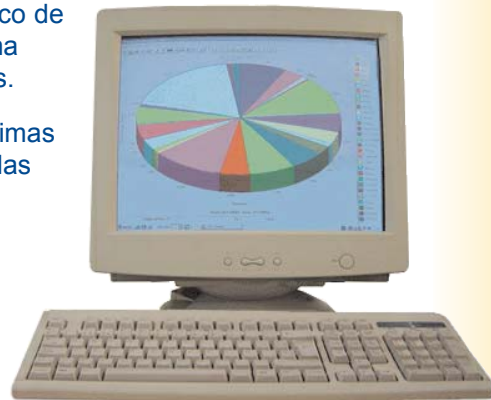
## TTPC para Windows

Los sistemas de tarificación de la familia **TTPC para Windows** permiten analizar, gestionar y controlar el tráfico telefónico de cualquier centralita telefónica.

Gracias a sus potentes capacidades gráficas, los informes predefinidos y de usuario, su funcionamiento en red y tarificación multi-operador, TTPC para Windows es la herramienta ideal para el análisis total de las comunicaciones en todo tipo de organizaciones. Con diferentes versiones y modelos, ésta familia de productos cubre todas las necesidades de análisis de las comunicaciones, desde las PyMEs hasta las grandes empresas.

TT-PC para Windows permite también analizar el tráfico telefónico de distintas dependencias, sucursales o delegaciones de una misma empresa u organismo aunque estén geográficamente separadas.

Existen 2 versiones del producto: La versión Pro ofrece las máximas prestaciones. La versión SoHo, diseñada específicamente para las PyMEs, dispone de menos informes que la versión Pro, y no permite funcionamiento multi usuario en red.



### Prestaciones Principales

#### Organización

- ⇒ Hasta 7 niveles\* (empresa, divisiones, departamentos, ... extensiones).
- ⇒ Definición de códigos de cuenta\*, de autorización\* y centros de coste.
- ⇒ Directorio interno incluyendo información relativa a la ubicación de la extensión.

#### Consultas

- ⇒ Presentación inmediata de llamadas, filtradas según diferentes criterios (período, dpto., destino, costo, etc.).
- ⇒ Monitorización en tiempo real de las llamadas según son realizadas.
- ⇒ Identificación del número llamante (con RDSI).
- ⇒ Funcionamiento multi usuario en red\*.

**Informes:** visualizados en pantalla, impresos, guardados como archivo, o enviados por correo electrónico.

- ⇒ Análisis de destinos y tipo de llamadas. Detalle y resumen por departamentos, extensiones, códigos de cuenta\* y enlaces. Tiempos de respuesta de la operadora\* y llamadas perdidas\*.
- ⇒ Informes Hit Parade (las llamadas más largas o más caras, los destinos más llamados).
- ⇒ Generación automática y periódica de listados mediante sesiones programables. Informes definidos por el usuario.

#### Gráficos

- ⇒ Amplia variedad de gráficos y selección del tipo de presentación: curvas en 2D y 3D, histogramas, tarta, barras, ...
- ⇒ Personalización de gráficos, selección de colores, etc ...
- ⇒ Exportación a otras aplicaciones Windows.

#### Seguridad

- ⇒ Acceso restringido mediante códigos de seguridad.
- ⇒ Posibilidad de enmascarar los últimos dígitos del número marcado.
- ⇒ Supresión del número marcado en determinadas extensiones (VIP).

\*Solo Versión Pro

CARACTERISTICAS TECNICAS		
	TTPC para Windows Pro	TTPC para Windows SoHo
Ⓞ Capacidad	16 a 10.000 extensiones	16 a 64 extensiones
Ⓞ Buffer	Opcional 1Mb (V24), 4Mb (LAN)	Opcional 1Mb (V24)
Ⓞ Tarificación	Impulsos, duración / destino, mixto	
Ⓞ Conexión	A la salida V24 de la centralita	
Ⓞ Requisitos	PC Pentium 4, 256 Mb RAM, Windows 98, 2000, XP	
Ⓞ Opciones	Mantenimiento remoto	

T  
T  
P  
C  
para  
W  
i  
n  
d  
o  
w  
s

.....advanced telephony applications