

Cuide la imagen de su empresa ...

... con una buena impresión desde la primera llamada

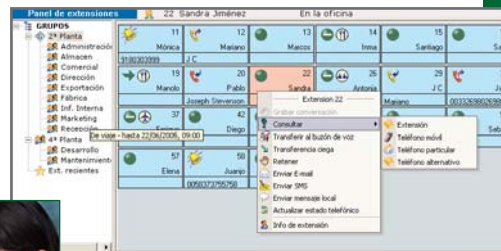
La operadora es el primer punto de contacto del cliente con su empresa, y por tanto la primera imagen.

# CallStream

## Puesto de operadora en PC

CallStream convierte el puesto de operadora en un punto estratégico de información en tiempo real, alcanzando para su empresa niveles de atención hasta ahora desconocidos. Con CallStream la operadora puede:

- ▶ Atender a los clientes conociendo el origen de cada llamada (atención personalizada).
- ▶ Conocer en todo momento el estado de cada extensión (libre, ocupada, no molestar, ...).
- ▶ Saber en todo momento quien está en la oficina y quien está de viaje.
- ▶ Capturar desde su puesto llamadas directas a cualquier extensión.
- ▶ Avisar al propietario de una extensión ocupada que tiene otra llamada importante.
- ▶ Dejar internamente recados por e-mail sin tener que buscar la dirección o teclear el texto.
- ▶ Visualizar las llamadas perdidas en su puesto y devolver cada llamada con un solo clic.
- ▶ Saber para quien es cada llamada en espera, y recibir un aviso cuando la extensión se libera.
- ▶ Saber con quien habló ultimamente el interlocutor en línea.
- ▶ Distinguir claramente los clientes VIP en la lista de llamadas entrantes.
- ▶ Localizar la extensión de cualquier colaborador en cuestión de segundos.



### Opcional:

*Módulo de informes (tiempos de respuesta, llamadas perdidas, ...)*

*Grabación de llamadas*

*Integración con otras aplicaciones CTI*



Streamline  
CTI

\* Integración con Outlook y Outlook Exchange

C  
A  
L  
L  
S  
T  
R  
E  
A  
M