



## Telephony Web Portal (TWP)

*La revolución de la telefonía basada en Web para todos los puestos de trabajo*

*TWP (Telephony Web Portal) es una oferta de convergencia telefonía-informática de nueva generación.*

Beneficiándose de los últimos avances en tecnología Web (servicios Web/XML) y en los servidores de aplicaciones (MicroSoft.net), TWP revoluciona la integración de la telefonía en los sistemas de información.

La solución TWP, eficaz y rentable, se basa en una arquitectura centralizada que asegura simultáneamente costes mínimos de despliegue y administración y máxima seguridad.

CONNECTIVITY

EADS  
TELECOM



## Oferta de calidad

La solución TWP de EADS TELECOM asegura un alto nivel de prestaciones concebidas para facilitar las gestiones diarias: calidad de funcionamiento de las aplicaciones y calidad de integración en el puesto de trabajo.

## Mínimos costes de instalación y administración

El despliegue de la solución TWP es simple, rápido y puede hacerse a gran escala. En el puesto de trabajo sólo hay que crear un enlace, ya que todos los servicios residen en el servidor web.

Gracias al hecho de estar basada en una tecnología flexible y estándar, la gestión de la solución TWP requiere poca formación y su administración Web es muy accesible. Las tareas de mantenimiento están centralizadas en el servidor TWP y los servicios disponibles son adaptables a las necesidades de cada usuario.

La flexibilidad de la solución hace posible la integración de múltiples opciones que se irán adaptando a los nuevos requerimientos de cada compañía.

## Beneficios para la empresa

La solución TWP permite aumentar la eficacia de las aplicaciones de la compañía al integrar con ellas los servicios de comunicación. De este modo, las comunicaciones son más eficaces, fáciles y rápidas, con lo que mejora tanto la satisfacción de los clientes como la productividad de los empleados y la relación con los proveedores.

Las ventajas derivadas de la optimización del servicio y el tiempo hacen posible un rápido retorno de la inversión.

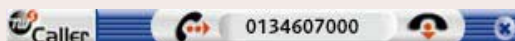
## Convergencia de las aplicaciones

TWP, solución innovadora y abierta a todo tipo de aplicaciones y usuarios, supone la convergencia total entre la infraestructura telefónica de EADS TELECOM y los sistemas de información. Su continuidad está garantizada al emplear estándares reconocidos: los servicios Web (XML).

**El servidor TWP soporta aplicaciones de uso general que proporcionan a los usuarios los beneficios del CTI de manera inmediata.**

## APLICACIÓN CALLER

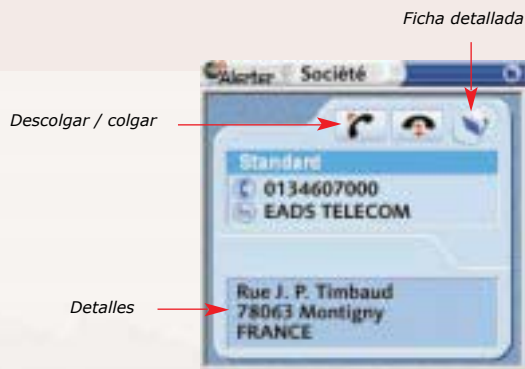
*Eficacia para el usuario gracias a los servicios integrados*



- Una pequeña barra en la pantalla
- Llamada con simple drag&drop o copiar&pegar del número
- Llamada desde cualquier aplicación:
  - Word, Excel, Access,...
  - Aplicaciones específicas
  - Páginas Web
  - Mensajería: e\_mail, directorio, contactos (Outlook, Lotus,...)
- Búsqueda y llamada con doble clic desde:
  - Diarios de llamadas entrantes y salientes
  - Directorio personal de TWP
  - Contactos privados de Outlook
  - Integración con los directorios de la compañía: M6500, NeXspan, WebDav (Exchange), SQL, ODBC (Access)

## APLICACIÓN ALERTER

*Recepción de llamadas totalmente personalizada*



- Una ventana "popup" siempre preparada
- Identificación inmediata de quién llama
- Respuesta mediante simple clic de ratón
- Muestra instantánea de datos por consulta de todos los directorios:
  - Directorio personal de TWP
  - Contactos privados de Outlook
  - Integración con los directorios de la compañía: M6500, NeXspan, WebDav (Exchange), SQL, ODBC (Access)
- Fichas detalladas personalizables y posibilidad de acceso a aplicaciones específicas