



Universal

Evolutiva

Potente

Versátil

Ergonómica

Segura \*



# NeXspan

El corazón de las soluciones seguras de telecomunicación





## Porque toda empresa busca mejorar su rendimiento...

En un entorno económico cada día más competitivo, las empresas tienen que afrontar demandas cada vez más exigentes por parte de sus clientes tanto en lo relativo a la calidad de la atención que les dispensan como a la capacidad de ofrecer productos y servicios de valor añadido. La evolución tecnológica brinda nuevas herramientas y, por consiguiente, nuevas oportunidades a los equipos de marketing y de ventas para dar una respuesta eficaz a estos imperativos del mercado.



Así, para garantizar no sólo la estabilidad sino el crecimiento y la competitividad del negocio, las compañías hoy en día deben adaptarse con rapidez a las nuevas tecnologías, ser productivas, eficientes, innovadoras y sensibles a las necesidades de sus clientes. El sistema de comunicación, un vínculo esencial entre la empresa y sus clientes, es un factor clave a la hora de optimizar la operatividad.

## Telefonía sobre IP: un paso más allá

La telefonía sobre IP (ToIP) hace posible la constitución de redes unificadas que transmiten la voz y los datos a través de un único protocolo.



Mediante la integración de la voz y los datos, se simplifica la gestión de la red y resulta más fácil el desarrollo de aplicaciones. Asimismo el sistema se beneficia de las ventajas que permite una arquitectura abierta y con capacidad de evolución gracias a su software común a toda la gama.

La ToIP es una solución excelente en cuanto a integración, fiabilidad, evolución y coste, e irá reemplazando de forma progresiva e ineluctable a las plataformas de conmutación tradicionales.

Ergonómica

Segura

CONNEXITY

# EADS TELECOM ha concebido la gama NeXspan

*La solución de telecomunicaciones  
que da respuesta a sus objetivos estratégicos*

NUESTRAS SOLUCIONES



EADS TELECOM presenta la gama NeXspan, una solución global de telefonía. Abierta, potente y con capacidad de evolución, NeXspan cubre las necesidades en materia de comunicaciones de todo tipo de empresas sea cual sea su tamaño y estructura. NeXspan ofrece una solución tecnológica innovadora, integrable en cualquier infraestructura informática convencional, que se ajusta a las necesidades específicas de cada compañía.

Con su arquitectura simple y eficaz, la gama NeXspan se adapta a las necesidades de telefonía de organizaciones de 10 hasta 500

empleados y proporciona la integración de funciones de recepción (mensajería, servidor vocal interactivo, etc.) y de telefonía sobre IP, compatibles con todos los servidores externos de EADS TELECOM. Además, la gama NeXspan, fiable y económica, constituye la piedra angular de soluciones para alta capacidad al ser ampliable hasta 100.000 usuarios.

**NeXspan es una solución global que permite a las empresas innovadoras el despliegue de un sistema basado en la telefonía sobre IP.**

# NeXspan

Universal

*y versátil*

NeXspan es compatible con todas las arquitecturas existentes y cumple con los estándares del mercado



- NeXspan ha sido diseñada como **una solución completa**, que responde a las exigencias de todas las empresas, desde PYMES hasta grandes compañías. Proporciona todos los servicios de una PBX y la riqueza de una interfaz para soluciones ToIP.
- NeXspan se integra en todas las redes existentes gracias al uso de una gama estándar de conmutadores y gestiona todo tipo de terminales sin necesidad de un servidor dedicado: analógicos, digitales, DECT e IP.
- NeXspan es compatible con todo el parque de plataformas instaladas. Se adapta a todas las instalaciones de datos existentes sin requerir cambios ni de equipos ni de estructura.
- NeXspan cumple con los estándares más aceptados en el mercado para ToIP, CTI y Centros de Gestión. Gracias a las tecnologías Web, las aplicaciones para PC pueden ser realizadas de forma ágil y sencilla con los servicios telefónicos personalizados.



NeXspan  
asegura su  
inversión y  
garantiza la  
evolución sin  
ruptura de su  
organización

N E X S P A N : L A S O L U C I Ó N D E T E L E C O M U N I C A C I O N E S

NeXspan  
Potente



*y evolutiva*



#### NeXspan garantiza su inversión

La gama NeXspan permite la implementación de soluciones para organizaciones de 10 hasta 500 empleados. Gracias a la potencia que le confiere el hecho de basarse en un software único, su capacidad puede ser ampliada hasta los 100.000 usuarios mediante la creación de una red privada virtual. Esta evolución se realiza sin ruptura, de forma progresiva al ritmo de las necesidades. Una compañía dotada de un sistema de comunicaciones convencional puede evolucionar a un sistema íntegramente IP. Asimismo, una estructura con una sola sede puede migrar a una estructura multisede. En cualquier caso, la inversión está garantizada.

#### La VPN telefónica

La VPN telefónica (red virtual privada) NeXspan, basada en la señalización MOVACS® (Multiswitch Original Virtual Addressing Communication System), hace posible una transparencia completa de los servicios entre diferentes sedes tales como la posibilidad de efectuar llamadas por el nombre,

los filtrados o los servicios de movilidad. Además, concede a la empresa la capacidad de administrar varias sedes desde un solo punto, lo que permite una gran flexibilidad en la gestión. Dentro de esta red, la compartición de recursos como los servicios de mensajería o de Contact Center asegura un tratamiento eficaz de la recepción telefónica sea cual sea su configuración.

#### Servicios Vocales integrados

La gama NeXspan incluye de base todas aquellas aplicaciones que permiten a una empresa ofrecer a sus clientes una atención telefónica de alta calidad:

- Gestión de las llamadas entrantes, con mensajes o música de espera
- Mensajería vocal simple, con opción de transferencia de las llamadas
- Mensajería vocal completa, potente y funcional

La implementación y la configuración de estos servicios se realiza mediante una herramienta de gestión dedicada, de forma local o en remoto.

# NeXspan Ergonómica



La gama NeXspan responde a la mayoría de las necesidades de la empresa ya que incluye de base un gran cuadro de servicios telefónicos preconfigurados que se pueden poner en marcha de forma inmediata:

- Una solución completa de recepción integrada: mensajes de acogida, mensajería vocal (hasta 600 buzones vocales por sistema), mensajería unificada.
- Un servicio de gestión común a toda la gama, que incluye la gestión completa de forma remota vía IP o RDSI.

NeXspan también ofrece más de 500 funciones telefónicas para dar la mejor solución a cada requerimiento específico.

Además, gracias a su arquitectura abierta, NeXspan permite una fácil integración de aplicaciones que añaden servicios de valor adicional para cada necesidad concreta.

**NeXspan propone una gama completa de servicios preconfigurados y más de 500 prestaciones para dar respuesta a todas las necesidades específicas**



**NeXspan garantiza la disponibilidad permanente a todos los niveles, de hardware, de software y de red**

# NeXspan Segura

NeXspan ha sido diseñada para ofrecer la máxima seguridad.

El sistema de explotación y la plataforma

dedicados a la telefonía garantizan un grado de disponibilidad del 99,9999%.

La actualización con nuevo software se efectúa según un procedimiento securizado. Además, en caso de que no esté disponible una red, el potencial de NeXspan como PBX virtual permite el enrutamiento de las comunicaciones hacia otra red.





### Características técnicas

#### Interfaces de red

- RDSI BRI (T0), PRI (T2)
- S0/S2/R2/Socotel
- PCM, E1, T1
- IP / X25 / V24
- Enlaces estandarizados E&M para redes analógicas

#### Terminales

- Analógicos
- Digitales (\*)
- Faxes
- DECT (\*)
- IP (\*)
- H323
- Software phone
- RDSI

(\*: Terminales propietarios)

#### Conexiones frontales en placas base

- Puerto para conexión IP (Ethernet 10/100 base T)
- Puerto para consola de programación
- Puerto para impresora
- Puerto para carga de software
- 2 puertos para sincronización DECT
- Puerto para conexión de música externa
- Conexiones para equipamiento en NeXspan C y S:
  - NeXspan C: 2 puertos RDSI T0, 2 puertos configurables T0/S0/antenas DECT 2 canales, 4 puertos para extensiones analógicas y 4 puertos para extensiones digitales
  - NeXspan S: 2 puertos RDSI T0, 4 puertos configurables T0/S0/antenas DECT 2 canales, 8 puertos para extensiones analógicas y 8 puertos para extensiones digitales

#### Principales características software

- Hasta 500 usuarios conectados directamente a puertos de la plataforma (analógicos y digitales) y 256 usuarios "virtuales" no conectados directamente (DECT, IP, DISA)
- 4500 llamadas / hora
- 200 comunicaciones simultáneas
- 4600 teclas programables
- 600 desvíos programables
- 2, 4 u 8 circuitos de conferencia a 3
- 2000 fichas de directorio
- Buffer integrado para telecarga y tickets de tarificación (hasta 30.000 tickets con formato V2)
- Hasta 4 enlaces TAPI y 128 sesiones simultáneas
- 8 servidores CSTA

#### Recepción

- Mensajes sincronizados: hasta 64 mensajes informativos (48 modificables y 16 pregrabados no modificables) y 20 accesos simultáneos sincronizados a estos mensajes
- IVR disponible mediante licencia: 4 accesos simultáneos
- Mensajería vocal integrada: hasta 8 accesos simultáneos, 600 buzones de voz y 30h de grabación

#### Administración

- Local o remota
- Administración remota: Analógica (módem analógico V23 integrado) / RDSI (función HDLC) / IP

#### Instalación

- Conectores RJ45 o stocko para equipamientos
- Montaje mural o en rack
- Cofres ventilados

#### Tabla de capacidades Capacidades máximas no simultáneas

	Slots	Z*	I*	I+Z	Antenas DECT	Terminales DECT	BRI (S0)	V24	X25	BRI (T0)	PRI (T2/S2)	LR(*)	E&M
<b>NeXspan C</b>	0	4	4	8	2	256	2	0	0	4	0	0	0
<b>NeXspan S</b>	3	40	40	48	8	256	12	4	4	6	1	8	4
<b>NeXspan 2S</b>	6	88	88	96	8	256	12	4	4	6	1	8	4
<b>NeXspan L</b>	14	192	192	192	24	256	48	8	8	48	6	48	16
<b>NeXspan 2L</b>	28	416	416	416	24	256	48	8	8	48	6	48	16
<b>NeXspan 3L</b>	42	500	500	500	24	256	48	8	8	48	6	48	16

\* Z: puerto para extensión analógica I: puerto para extensión digital LR: puerto para línea analógica

	Accesos LAN	Canales ToIP	Canales de tránsito IP/T2	Terminales IP	Buzones de voz	Accesos a mensajería	Accesos IVR	Mensajes informativos
<b>NeXspan C</b>	1	0	0	0	60 BV 2h30m	2	4	64
<b>NeXspan S</b>	2	32	32	250	240 BV 15h	4	4	64
<b>NeXspan 2S</b>	2	32	32	250	240 BV 15h	4	4	64
<b>NeXspan L</b>	5	128	128	250	600 BV 30h	8	4	64
<b>NeXspan 2L</b>	5	128	128	250	600 BV 30h	8	4	64
<b>NeXspan 3L</b>	5	128	128	250	600 BV 30h	8	4	64

# NeXspan



NeXspan L



NeXspan S



NeXspan C

Una gama potente y con capacidad de evolución

- NeXspan C: sin slots de ampliación
- NeXspan S: 3 slots de ampliación
- NeXspan 2S: NeXspan S + 1 x módulo de ampliación con 3 slots
- NeXspan L: 14 slots de ampliación
- NeXspan 2L: NeXspan L + 1 x módulo de ampliación con 14 slots
- NeXspan 3L: NeXspan L + 2 x módulo de ampliación con 14 slots

## EADS TELECOM, su socio tecnológico

*El conocimiento de la empresa y del mercado, el dominio tecnológico*

Nuestros puntos fuertes

EADS TELECOM es proveedor por excelencia de soluciones de comunicación seguras, basadas en tecnología punta como la telefonía sobre IP, para los mercados civiles, de defensa y de seguridad pública.

EADS TELECOM, presente en 15 países y con más de 10 millones de líneas vendidas, posee un profundo conocimiento del negocio de sus clientes y es por ello suministrador mundial de soluciones de telecomunicación llave en mano.

Su dominio de las tecnologías avanzadas le permite ofrecer una propuesta completa de redes securizadas y de telefonía: TETRAPOL para las redes de radiocomunicación digital seguras, IP para la convergencia de voz y datos y las aplicaciones unificadas, LDAP para los directorios, interfaces Web o XML para los portales.

Las soluciones fiables y duraderas de EADS TELECOM contribuyen al progreso de las empresas y organismos cuyos objetivos primordiales sean la operatividad, la calidad y la seguridad.

*De una oferta de productos hacia una oferta de servicios*

EADS TELECOM, con su sólido bagaje, su solvencia técnica y el conocimiento que posee del negocio, aporta a sus clientes su experiencia y asesoramiento en el diseño y optimización de sistemas de comunicación.

EADS TELECOM se ha rodeado de acreditados socios con gran experiencia que cuentan con su soporte en todo momento y que están en disposición de desplegar y de poner en funcionamiento infraestructuras con gran eficacia, de garantizar la disponibilidad de un sistema sin fisuras y de responder con diligencia a las consultas y a los servicios solicitados.



---

PU00013AESAA01

La información contenida en este documento no es contractual. En el ánimo de una mejora constante de sus productos, EADS TELECOM España se reserva el derecho de modificarla sin previo aviso. Prohibida su reproducción.

**EADS TELECOM España**  
C/ dels Argenters, 5  
Parc Tecnològic del Vallès  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Tel. 93 594 88 00  
Fax 93 594 88 10  
**[www.connexity-es.com](http://www.connexity-es.com)**